



## 携帯電話受付「シマフクロウ・コール」の使い方

当院では皆様の大切な時間を有効にご利用いただくために  
“携帯電話受付システム”を導入いたしました。  
携帯電話で「混雑状況」の確認と「受付」ができるシステムです。

以下の手順に従ってご利用下さい。  
「診察券番号」と「お名前(カタカナ)」で本人確認といたします。  
初診のかたは初回のみ直接クリニックへお越し下さい。  
なお「混雑状況」はどなたでもアクセスすることができます。

QRコードを読み込むか、下記URLを直接入力してインターネットに接続します。



<http://www.konzatsu.info/kcheck.php?cid=17154329>

ただいまの混雑状況が表示されます。  
混み具合を見て直接来院されるか、または携帯受付を御利用下さい。

### <携帯受付対応時間>

	午 前	午 前
月曜日	9:15 ~ 11:30	14:00 ~ 17:30
火曜日	9:15 ~ 11:30	14:00 ~ 17:30
水曜日		14:00 ~ 17:30
木曜日	9:15 ~ 11:30	14:00 ~ 17:30
金曜日	9:15 ~ 11:30	14:00 ~ 17:30
土曜日	9:15 ~ 11:30	

この時間以降は来院にて受付願います。

### 【携帯受付の方法】

- (1)今すぐ[受付]する : ボタンを押してください。
- (2)受付登録画面 : 診察券番号・名前(カタカナ)を入力(両方入力が必要です)  
呼び出しメールが欲しいタイミングを選択します。
- (3)送信確認画面へ : 「はい」を押す
- (4)送信確認画面 : 「送信画面へ」を押す
- (5)携帯電話メール画面に移動します。“送信”します。



メール送信完了になり、送信確認画面に戻ったら終了です。電話をお切り下さい。  
 (兄弟など、二人以上の方が受診する場合はそれぞれ受付が必要です)

数分で受付番号がついて「受付完了メール」が届きます。これで携帯受付完了です。  
 15分ほど経過しても「受付完了メール」が届かない場合は電話でお問合せ下さい。  
 (待ち人数が希望の呼び出し人数より少ない場合、「呼び出しメール」は発信されません)

#### 【注意点】

- ・「時間予約」ではなく、あくまでも「携帯電話受付システム」です
- ・「受付完了メール」が届いて、受付完了です
- ・緊急性を要する方は直接来院してください
- ・直接来院される方は通常どおりお越し下さい
- ・実際には少し順番がずれることがあります。ご了承のうえご利用願います
- ・携帯電話の機種によっては、うまく接続できない機種が残念ながらあります
- ・お呼びだし時に遅れた場合は、しばらくお待ちいただくことになります
- ・5番過ぎてもいらっしやらない場合は「受付取消し」となります
- ・急な都合で「受付」を取り消す場合は、直接、医院までお電話願います
- ・「携帯受付」をされた方は来院時に窓口へお申し出ください

■携帯電話アドレスに「..」連続使用、@マーク直前に「. @」を設定している場合、接続できないことがあります。

■パソコンからのメール拒否やドメイン指定を行なっている場合、メールが返信されません。  
 メール拒否が解除されていることをご確認下さい。  
 もしくは「konzatsu.info」を受信できるように指定して下さい。